



RIKALP CAPITAL PRIVATE LIMITED

Customer with grievance related to loan or against staff can contact to: CHIEF FINANCE OFFICER/ NODAL OFFICER Name : Mr. Tulsi Ram Saini Designation : Chief Finance Officer / Nodal Officer Email ID : trsaini@rikalp.in Contact No. : 9783333180 (Can will be taken between 10.00 am to 7.00 pm only On All working days (except Sunday) Address- Rikalp Capital Private Limited 42, 2nd floor, Monika Vihar, Maharani Garden Road, Rajat Path, mansarovar , jaipur - 302020	If the complaint / dispute in not redressed within a period of 15 days, the customer may approach to second Nodal Officer as under: Director / Nodal Officer Name : Mr. Prashant Sharma Designation : Director / Nodal Officer Email ID : prashant@rikalp.in Contact No. : 7619778899 (Can will be taken between 10.00 am to 7.00 pm only On All working days (except Sunday) Address- Rikalp Capital Private Limited 42, 2nd floor, Monika Vihar, Maharani Garden Road , Rajat Path, Mansarovar , jaipur - 302020	If the complaint / dispute in not redressed within a period of 1 month, the customer may approach to the Banking Ombudsman as under: The NBFC OMBUDSMAN C/O RESERVE BANK OF INDIA Center : New Delhi Address of the office of NBFC ombudsman Sansad Marg, New Delhi – 110001 STD Code : 011 Tel No. : 23724858 Fax No. : 23725218-19 Email ID : cms.nbfnewdelhi@rbi.org.in
ऋण का कर्मचारियों के शिकायत सम्बंधित ग्राहक यहाँ संपर्क कर सकते है मुख्य वित्तीय अधिकारी /नोडल अधिकारी नाम: श्री तुलसी राम सैनी पद नाम: मुख्या वित्तीय अधिकारी/ नोडल अधिकारी ई मेल : trsaini@rikalp.in सम्पर्क : 9783333180 (कॉल सुबह 10 बजे से शाम 7 बजे तक कार्य दिवसो मे लिया जायेगा) रविवार के अलावा पता : रिकल्प केपीटल प्राईवेट लिमिटेड दूसरा फ्लोर मोनिका विहार, महारानी गार्डन रोड, रजत पथ मानसरोवर जयपुर 302020	यदि शिकायत विवाद का निवारण 15 दिनो की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है तो ग्राहक दुसरे नोडल अधिकारी से सम्पर्क कर सकता है निदेशक /नोडल अधिकारी नाम: श्री प्रशान्त शर्मा पदनाम : निदेशक नोडल अधिकारी ई मेल : prashant@rikalp.in सम्पर्क नम्बर : 07619778899 पता : रिकल्प केपीटल प्राईवेट लिमिटेड 42, दूसरा फ्लोर मोनिका विहार, महारानी गार्डन रोड, रजत पथ मानसरोवर जयपुर 302020	यदि एक महिने की अवधि के भीतर शिकायत विवाद का निवारण नहीं किया जाता है तो ग्राहक बैंकिंग लोकपाल के पास जा सकता है एनबीएफसी लोकपाल C/o भारतीय रिजर्व बैंक केन्द्र : नई दिल्ली एनबीएफसी लोकपाल के कार्यलय का पता: संसद मार्ग नई दिल्ली - 11000 एसटीडी कोड. : 01 दूरभाषा न. : 23724858 फेक्स न. : 23725218 - 19 ई मेल.: cms.nbfnewdelhi@rbi.org.in